

GESTION MONETIQUE AU SEIN D'UN VILLAGE DE VACANCES

La carte

Chaque client dispose d'une carte nominative.

Elle est remise contre une caution à définir (5.00 à 8.00 €) qui est rendue en fin de séjour en échange de la carte.

Chaque carte est attachée à une famille et à un bungalow pour la gestion globale.

Il peut y avoir autant de carte que nécessaire sur une famille. Chacune d'elle gèrera son propre crédit.

Chaque carte peut être liée à un code PIN ou non suivant les besoins et le montant chargé en mémoire.

En cas de perte ou de vol, une carte peut être mise en liste noire de façon à en interdire le fonctionnement par une personne indélicat (de toute façon, si le code PIN est activé, personne ne pourra l'utiliser sans ce code)

Les cartes ne peuvent être utilisées que dans l'enceinte du village (sauf avis contraire à définir)



Les terminaux

Des terminaux Xpad sont mis à disposition des différents points de vente du village :



- Restaurant
- Epicerie
- Boulangerie
- Bar
- Marchand de journaux
- Coiffeur
- Activités diverses
- Location de matériel ou de services
- Etc.

Chaque terminal est paramétré pour le commerce où il est installé. Ce paramétrage comporte le code du commerce, les familles de produits vendus etc.

Le paramétrage est réalisé à l'accueil à partir d'un Xpad standard. Chaque Xpad peut être attribué à l'un quelconque des points de vente à tout moment. Un nombre illimité de Xpad peut être attribué à chaque point de vente à tout moment pour faire face à une opération ponctuelle.

Chaque terminal Xpad peut être autorisé ou non à recharger des cartes. Ainsi lorsque l'accueil est fermé, un point de vente peut être autorisé à recharger des cartes ponctuellement.

Le rechargement des cartes peut être protégé par un code PIN attaché à chaque Xpad, limitant ainsi la possibilité de rechargement aux personnes habilitées.

Un code vendeur peut être activé permettant à chaque vendeur de s'identifier lors de chaque transaction. Cette information permet de sortir un état statistique par vendeur.

En l'absence de carte dans le terminal, une touche permet de connaître à tout moment le nombre et le montant des transactions réalisées depuis la dernière synchronisation.



Utilisation

Fabrication de la carte

Cette carte est créée à l'accueil et comporte :

- Le prénom et le nom du porteur.
- Le numéro de bungalow
- La date de validité
- Le numéro de la carte
- Différents codes d'identification à définir.

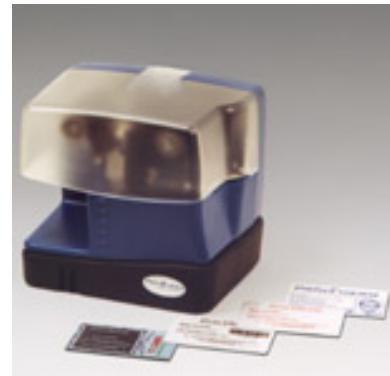
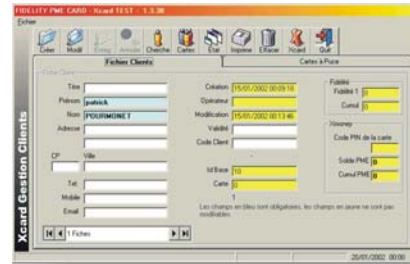
Les données sont écrites dans la puce de la carte pour une identification automatique sur les différents terminaux.

Elles sont également imprimées sur la carte, permettant une identification visuelle immédiate.

Les cartes sont créées à partir de la liste des personnes enregistrées par bungalow.

La date de validité écrite dans la puce et imprimées sur la carte permet de limiter l'utilisation des cartes à la période de séjour. Si le séjour est prolongé, la date de validité devra également être prolongée dans la carte. Cette prolongation aura lieu à l'accueil.

Lors de la fabrication, le code PIN peut être activé pour limiter l'utilisation de la carte au seul porteur. Ce code PIN est alors obligatoire pour retirer de l'argent dans la carte, 3 erreurs rendent la carte inutilisable sur les terminaux. Le code peut être débloqué et/ou modifié à l'accueil.



Rechargement

Pour être utilisées, les cartes doivent être chargées, ce qui signifie que le porteur doit remettre une somme d'argent qui sera chargée dans la carte.

Ce rechargement est réalisé à l'accueil et ne prend qu'une dizaine de secondes.

Au période de fermeture, n'importe quel Xpad du site peut être autorisé à recharger des cartes.

Une option borne autonome permet aux utilisateurs de recharger leur carte en libre service à l'aide de billets de banque de 5, 10, 20, 50 euros.

Paieiment

Pour régler ses dépenses au sein du village, l'utilisateur présente sa carte. Le commerçant enregistre la vente sur sa caisse enregistreuse comme un règlement par carte du village.

La carte du client est introduite dans le terminal Xpad.

Le nom du porteur est affiché à l'écran ainsi que le contenu du PME.

Le commerçant frappe le montant de la dépense et valide la transaction.

Si l'option Produits est activée, il saisie la famille de produits achetée par l'utilisateur et valide.

Si l'option code PIN est activée sur la carte, le commerçant tend le terminal au client pour lui permettre de taper son code.

Une fois le code est accepté, le commerçant valide une dernière fois et la transaction est enregistrée.

Le nouveau contenu est alors affiché à l'écran.

L'opération totale dure 10 à 20 secondes suivant les options activées.

Fin de séjour

En fin de séjour, chaque carte est rendue à l'accueil. Si elle comporte encore de l'argent, il est remboursé au porteur avec sa caution.

La carte est remise à zéro, le texte imprimé et le contenu de la puce sont effacés. La carte est remise en stock et sera utilisée pour un nouveau client.

A noter que les cartes en stock sont inutilisables avant le paramétrage pour un client. Ainsi une carte volée vierge ne pourra jamais être utilisée.

Les cartes peuvent être recyclées jusqu'à 300 fois.

Gestion

En fin de journée, chaque Xpad est ramené à un point de centralisation (accueil).

Il est posé sur un socle de synchronisation lui-même raccordé au PC de gestion.

La synchronisation consiste à relever tous les historiques des transactions réalisées depuis la dernière connexion et à mettre à jour les données du Xpad à partir du PC. Entre autre liste des cartes en opposition (liste noire).

Durée de synchronisation par Xpad de 30 secondes à 2 minutes suivant la taille des historiques et de la liste noire.

Une fois tous les Xpad synchronisés, il est possible de sortir des états sur les ventes de la journée.

Le logiciel de gestion permet de sortir 3 types d'états :

Les synthèses consistent en des états synthétiques en nombre et valeur par jour, semaine, mois, année ou période.

Nombre de rechargements effectués et montant.

Nombre de transactions réalisées sur les différents Xpad et valeur globale des transactions par magasin ou par site.

Les fiches individuelles par point de vente, par carte, par famille : par jour, semaine, mois, année ou période.

Les statistiques sur différents paramètres ; les meilleurs clients, points de vente, jour...



A	B	C	D	E	F
1	jean	nom	DateHeure NonProduit	Montant	Quantité
2	jean	DUBOIS	11/03/2002 14:36 GAS OIL	52,25 €	56,00
3	jean	DUBOIS	11/06/2002 09:21 GAS OIL	59,10 €	62,21
4	jean	DUBOIS	11/06/2002 09:35 GAS OIL	61,75 €	65,00
5	jean	DUBOIS	11/12/2002 10:01 GAS OIL	54,95 €	54,00
6	jean	DUBOIS	13/11/2002 11:22 GAS OIL	48,45 €	51,00
7	jean	DUBOIS	21/12/2002 18:23 SP 98	25,00 €	29,41
8	jacques	RENAUD	11/05/2002 16:54 SP 98	24,75 €	21,55
9	jacques	RENAUD	11/06/2002 09:21 SP 95	59,40 €	54,00
10	jacques	RENAUD	21/12/2002 18:25 SUPER	35,00 €	29,17
11	michel	THEBAUD	11/03/2002 15:24 GAS OIL	38,00 €	42,00
12	michel	THEBAUD	11/04/2002 09:10 GAS OIL	26,80 €	28,00
13	michel	THEBAUD	11/04/2002 09:12 SP 95	60,50 €	55,00
14	michel	THEBAUD	11/06/2002 09:35 GAS OIL	51,30 €	54,00
15	michel	THEBAUD	11/06/2002 09:21 GAS OIL	22,00 €	24,00
16	michel	THEBAUD	11/07/2002 09:13 GAS OIL	56,65 €	52,00
17	michel	THEBAUD	13/11/2002 14:36 GAS OIL	56,10 €	59,00
18	michel	THEBAUD	21/12/2002 18:24 SP 98	54,00 €	49,09

Xcard TEST

Fiche Individuelle vendredi 22 août 2003

Daniel Joyerot	
8 pl René Cassin	
25000 BESANCON	
Téléphone : 03 81 52 10 14	
Télécopie :	
Portable : Null	
Email :	
Date de création :	31/07/2003 16:32:00
Date de modification :	31/07/2003 16:41:13
Date de validité :	04/12/2002
Dernière visite : 18/12/2003 17:02:00	
Dernier chargement : Null	
Solde Compteur :	0 unités
Cumul compteur :	0 unités
Solde PME :	0 €
Cumul PME :	0 €
Solde point de fidélité :	682 Points
Cumul points de fidélité :	4092 Points
Nombre total de visites :	12
Total Chiffre d'affaire :	556.9799 €

Xcard TEST

Historique de la carte de Daniel Joyerot

Date	Action	Produit	Montant	Ajout	Retrait	Cadeau	Solde
18/12/2003 17:02:00	Retrait Fidélité		0,00 €	0	510	Metronomes	172
03/12/2003 17:02:00	Ajout Fidelite	Accessoires	28,00 €	290	0		682
26/09/2003 17:01:00	Ajout Fidelite	Entretien	38,00 €	380	0		392
26/09/2003 17:01:00	Retrait Fidélité		0,00 €	0	410	Embouchures	12
22/09/2003 17:01:00	Ajout Fidelite	Accordeurs	9,00 €	60	0		422
17/09/2003 17:00:00	Retrait Fidélité		0,00 €	0	470	Pupitres	362
07/09/2003 17:00:00	Ajout Fidelite	Accessoires	56,00 €	560	0		832
07/09/2003 17:00:00	Ajout Fidelite	Accessoires	7,00 €	70	0		272
27/08/2003 09:35:00	Ajout Fidelite	Entretien	20,00 €	200	0		202
17/08/2003 09:34:00	Retrait Fidélité		0,00 €	0	260	5 Partitions	7
15/08/2003 09:34:00	Retrait Fidélité		0,00 €	0	470	Pupitres	262
29/07/2003 09:34:00	Retrait Fidélité		0,00 €	0	260	5 Partitions	732
12/07/2003 09:34:00	Retrait Fidélité		0,00 €	0	260	5 Partitions	992
01/07/2003 09:34:00	Ajout Fidelite	Accessoires	124,00 €	1240	0		1252
17/06/2003 09:33:00	Retrait Fidélité		0,00 €	0	220	Entretien	12
13/06/2003 09:33:00	Retrait Fidelite		0,00 €	0	410	Embouchures	232
28/05/2003 09:33:00	Ajout Fidelite	Accessoires	45,00 €	460	0		642
12/05/2003 09:32:00	Retrait Fidelite		0,00 €	0	650	Housses	182
05/04/2003 09:32:00	Ajout Fidelite	Bugles	224,00 €	448	0		832
16/03/2003 09:32:00	Ajout Fidelite	Accessoires	29,00 €	300	0		384